

Daniela Grossi

DATA DI NASCITA:

02/10/1970

Residente in Lucca

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/10/2010 – ATTUALE – Italia

Impiegata di segreteria

Studio Tecnico P.I. Andrea Del Cesta

Front office anche telefonico, back office, utilizzo principali applicativi posta elettronica (pacchetto Office 356), gestione dell'agenda, organizzazione appuntamenti, creazione ed archiviazione documenti, organizzazione ed assistenza durante le riunioni e gestione banche dati. Redazione atti, conoscenza ed utilizzo pacchetto Office e sistemi SLPCT per accesso Cancelleria Telematica. Conoscenza ed utilizzo principali sistemi di videoconferenza

01/07/2010 – 31/08/2010 – Pisa, Italia

Operatrice di call center inbound

190 Vodafone - Ranstadt

Assistenza telefonica ad utenti Vodafone, sia mobile sia fisso sia connessione dati. Problem solving, utilizzo applicativi in uso presso il call center 190 di Pisa, accesso banca dati, inserimento dati. Phone skills, capacità di interazione con la clientela e risoluzione problemi in tempi rapidi (massimo tre minuti a contatto telefonico).

01/02/1995 – 01/05/2008 – Lucca

Collaboratrice di studio

Studio Legale

Front office anche telefonico, back office, utilizzo principali applicativi Office (Word, Excel), gestione dell'agenda, organizzazione appuntamenti, creazione ed archiviazione documenti, organizzazione ed assistenza durante le riunioni e gestione banche dati. Redazione atti, accesso alle Cancellerie di Tribunali e Giudici di Pace.

01/11/1990 – 31/01/1991 – Roma, Italia

Operatore casa famiglia

CRI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/04/2010 – 31/05/2010 – Pontedera, Italia

Livingston Agenzia formativa

Attestato Project Management ISIPM Base

1991 – Roma, Italia

Anapia Lazio

Attestato dattilografia

15/09/1984 – 23/07/1989 – Roma, Italia

Liceo Scientifico G. B. Morgagni

Diploma di maturità scientifica

RETI - AFFILIAZIONI

01/05/2011 – ATTUALE

La Città delle Donne ODV

Lucca

Presidente dal maggio 2018

15/01/2015 – 15/06/2017

Commissione Comunale Pari Opportunità Lucca

Presidente

INTERESSI

Salute

Dal 2013 si occupa nel campo dell'informazione e sensibilizzazione per i percorsi di diagnosi precoce e cura del cancro alla mammella, anche attraverso campagne mediatiche e convegni. Organizza dal 2014 incontri annuali, insieme ad altre associazioni, dal nome Fuoriclasse, in cui i medici della Breast Unit della ASL lucchese si confrontano con il pubblico sul tema.

Ha contribuito con l'associazione La Città delle Donne e con la CPO comunale al potenziamento del Consultorio familiare, nel rispetto della norma di legge.

Pari opportunità e diritti

I temi delle politiche di genere e dei diritti sono sviluppati con l'associazione, per il raggiungimento

di una società più rispettosa delle persone e per una piena parità tra esse.

Ama leggere, viaggiare, ascoltare musica, cucinare, non necessariamente in quest'ordine.